

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所名 みらいデイサービス あすなろクラブ神埼

保護者等数（児童数） 10 回収数 6 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	0	0	少し狭く感じるが、外での活動も時々あるため有難い。	今後も事業所内だけでなく、公園や児童館での課外活動を取り入れていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	0	1	・エリアが分かれており、本人も理解して安心して過ごせている様子。 ・狭いスペースを上手く活用してあると感じた。	構造化は行っているが、バリアフリー化はできていないため、様々なケースを想定した環境づくりを行っていく必要がある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	6	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	2	お出かけ先を変えたり、活動も様々で子供が楽しんでいる。	特性に応じた取り組みや活動を職員間や保護者様と話し合い、継続して行う。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	4		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0	分かりやすく丁寧に説明された。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	2	1	2	1	・ペアレントトレーニングに興味があるため、情報をもっといただけると嬉しい。 ・特性をふまえた上での支援の助言をしていただき助かっている。	現在当法人では行っていないため、ニーズに沿えるものがあれば適時紹介する。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1	0	0	連絡帳で日頃の状況確認はできている。	今後も細かな気づきや成長を記載し伝えていく。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	0	もう少し定期的な面談の機会があると有難い。	希望があれば、定期面談の案内を伝え、より密な情報共有・相談対応など行っていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	2	2	コロナのため、活動がされていない。	感染症も減ってきているため、様子を見ながら再開を検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1	0	0	相談した際はすぐに対応していただき助かっている。	今後も保護者様との情報共有をこまめに行い、ニーズの把握に努めていく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	3	まだHPなどを確認していないのでわからない。	お迎えの際や連絡帳などで、HPの閲覧を促し周知していく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1	1	2	訓練の実施はわからないが、説明はしっかりしてもらえた。	訓練の様子や開催日時を、通信や利用予定表を通して伝達する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	2	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	個別に対応していただいて、とても満足している。	今後も継続して行っていく。

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすく

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。