

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 1日

事業所名 あすなろクラブ鍋島

保護者等数（児童数） 29 回収数 22 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			改善の必要がある箇所や活動内容に合わせたエリアの設定を、再考していきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4			玄関に職員配置を提示しています。研修会等に積極的に参加し、職員間で情報共有しながら日々の支援にあたるよう努めています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	1		出来る範囲でバリアフリーに努めていきます。設置できない箇所では、危険回避のために見守りを徹底していきます
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			今、子どもに必要な支援を考え、計画を立ててもらっている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1			個々の興味関心や課題に合わせて活動設定できるように、保護者の方と連絡を取り合いながら支援していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	2		公園で遊んだり、定期的に大学生とスポーツ交流する機会を設けています。今後、子どもたちの状況に合わせて児童館等の利用も検討していきます
保 護 者 へ の 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			連絡帳や送迎の際や電話で、気づいたことを教えてもらい有難い	今後も、保護者の方と密に情報共有し、共通理解のもと支援をしていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	1		モニタリングの時期以外にも、送迎時や連絡帳等で、相談しやすい環境づくりに努めていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	2	コロナ禍では仕方がない	感染対策に配慮しながら、定期的にママズルームを実施しています。気軽に参加していただけるように、周知していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8			苦情や助言があった場合には迅速に職員間で共有し、対応していきたい。また、対応策について、周知・説明する機会を設けていきたい

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		保護者の方とは連絡帳やメール等でのやり取りをし、情報共有するように努めている 子どもたちとは、先生と勉強の時間を設け個別に対話したり、個々に応じたコミュニケーションツールを設定している
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			・定期的に発行されているあすなろ通信で、活動の様子が分かる。 ・HPにも載せてほしい Instagramに日々の活動の様子を写真で掲載することになりました
	14	個人情報に十分注意しているか	18	4		職員間で、個人情報の扱いについて再度周知徹底していきます
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	半年か1年に1回でもいいので、振り返りの意味も含め、再度啓発してほしい マニュアルを周知し、定期的を実施、公表していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	定期的を実施し、公表していきます
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・毎回楽しみにしていて満足して帰ってくる ・友だちや先生に会うのを楽しみにしている ・生活の一部になっているようで楽しくてたまらない様子。笑顔になれる場所の一つになっている 今後も、子どもたちが楽しく安心して過ごせる場所となるように努めていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	22			・コロナ禍で大変だが、様々な工夫で支援して頂いている ・いつも寄り添っていただき有難うございます 今後も、保護者の方や各関係機関と協力し、共通理解のもと、よりよい支援ができるように努めていきます

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。