

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 4月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなろクラブ鍋島

保護者等数（児童数）30名 収数 21 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0		利用児童に応じて構造化を図りつつ、スペース確保をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0		玄関に勤務職員を掲示し、ホームページに資格等を載せています。研修等で専門性を深めつつ、支援をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	1		必要に応じて設置をしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17	4	0		今後も、児童や保護者のニーズを踏まえて作成をしていきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0		今後も、利用児の状況に応じて各活動を工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	9		希望があれば、可能な範囲で機会づくりを考えていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	こちらが気付かなかった事などにも、すぐ対応して頂けてます。	今後も送迎時や連絡帳等で、ご家庭との共有理解を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	8	1	適格なアドバイスを、その都度伝えてもらえています。	送迎時や連絡帳でのやり取り、電話や面談等を活用しながら、適時支援に努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	3		コロナの状況を見つつ、月1回のママズルームを実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0		迅速かつ丁寧に対応していきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0		通信や予定表にて定期的に発信しています。また、ホームページにて、自己評価を公表していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	4	0		今後も取り扱いに十分に注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1		マニュアルを周知し、定期的の実施、公表をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0		今後も定期的に訓練を実施し、通信やホームページなどで公表していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。「次はいつ行くの?」と尋ねてくる。</li> <li>・あすなるへ行くことを楽しみにしていて話の中で、お友達や先生との出来事を聞くことができます。</li> </ul>	今後も楽しんでいただけるような活動内容を設定していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	安心して子供をお願いでき、先生方の支援も子供に寄り添っていただいているので有難いです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。