

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 9月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなるクラブ神埼

保護者等数（児童数） 23人 回収数 16人 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	もう少し広いと良い。	各々のスペースに配慮しながら安心して過ごせるように支援する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3			児童が安心して安全に利用出来るように職員配置を行っていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	未記入1	必要に応じて設備を整えていく。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1			ニーズや課題を踏まえて計画書を作成している。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		未記入1 まだ通い始めたばかりで分からない。	定期的に見直し、各々の特性を考慮しながら活動内容を検討している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	8	未記入1 コロナ禍で、交流は厳しいのではないかと。	コロナ禍であり、機会を検討。
保 護 者 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			適時、説明を実施している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		良いところを伸ばして頂いていると思う。トイレの利用の仕方等、気になることも工夫して下さり助かっている。	面談や送迎時の引継ぎ時に実施している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		送迎の時に助言を頂き勉強になる。	面談や送迎時の引継ぎ時に実施している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	コロナ禍なので今はしようがないと思う。落ち着いたら開催を待っている。	コロナ禍の為、実施できていないが、会の再開に努めたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			相談や申し入れには迅速に対応出来るように努めている。課題を共有し、適切な対応出来るように努めたい。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		言葉による意思疎通が困難である為、心に寄り添った配慮をされていると思う。	児童の声には耳を傾けている。面談や電話対応、連絡帳にて保護者様と共有するようにしている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4			ホームページの閲覧や定期的な通信を作成して、保護者様や関係機関に配布、発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	1	引き続きデイサービスの送迎と気づかれずに送迎をお願いしたい。	職員全員に周知徹底している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			契約時に説明を行っている。定期的に行っているが、参加出来ない児童もいる為、計画を工夫する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	13	1	未記入1 訓練で子供にどんなことを伝えていくか知りたい。主に地震に備えての訓練や心構えを指導してほしい。	契約時に説明を行っている。定期的に行っているが、参加出来ない児童もいる為、計画を工夫する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		笑顔で通所している。毎回利用する日を楽しみにしている。どんな子と一緒に影響が出る様子もある。	通所が楽しみになるように、活動内容の工夫や配慮をしていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2		宿題の声掛けをして頂くと助かる。お迎えの時間を連絡帳に記入してもらって準備出来るので助かる。十分良くしてもらっている。	信頼関係を築けるように、児童や保護者様と連絡を密に共有したい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。