

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和3年 4月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなるクラブ本庄

保護者等数（児童数） 10名 回収数 9人 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			児童発達の人数の活動でしたら十分なスペースだと思います。	今後も利用児童に応じて構造化を実施し、スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	専門性を備えたスタッフが配置されていると思います。	今後も専門性を深め、支援にいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			2	玩具などきちんと整理整頓されており、絵や文字などで分かりやすく提示されていると思う。	毎日掃除をし清潔で心地良い空間で努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9					児童や保護者のニーズを踏まえて作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				工夫などで行事を楽しみ感じるように工夫されている。	家族や関係機関とともに連携しながら支援内容を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	3	2		4		今後も、活動プログラムが固定されていないように工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9					必要があれば、保育園等の見学や行事参加に繋げる
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				契約時の際、説明を聞きました。	今後も契約時や相談に応じて丁寧に説明します。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				保護者等のニーズを踏まえ支援計画を作成し、説明をした上で同意を得る。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	2	2		5	適時家族支援に努めます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	9				連絡帳などを通して困った時や困っている行動などをつたえている。	送迎時や連絡帳での共有理解を図っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3		1		適時支援に努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4			5	数回ですが、ママズルームに参加させて頂き、他の保護者さんとお話しができていい機会でした。	今後もママズルームを実施し、保護者の方を参加を促していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5			4	いつも迅速に対応して頂けてます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				毎回活動の内容を詳しく教えてくださっているので満足です。	今後も、連絡帳や必要に応じて電話連絡をして情報共有していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				毎回あすなる通信を楽しみに拝見させて頂いてます。	通信にて定期的に発信をし、また、ホームページを活用して自己評価を公表します。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			3		十分に配慮する。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9					マニュアルを周知し、定期的に実施実施、公表をする。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			5		通信やホームページなどで公表をします。保護者の方に周知できるようにしていきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			毎週ご機嫌に利用されています。	今後も楽しみや興味が持てる活動を設定していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8			1	いつも丁寧な支援して下さり大満足です。	

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。