

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなろクラブ本庄

保護者等数（児童数）25名 収数 21(無回答1) 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		時々と戸外での活動を取り入れられていて良いと思います。	利用児に応じて構造化を実施、スペースを確保し、安心して各活動に取り組めるように支援をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			玄関には勤務職員を掲示をし、また、ホームページに職員の写真と資格などを載せています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			必要に応じて設置をしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20				児童や保護者様のニーズを踏まえて作成を実施関係機関とも連携しながら共有をしていきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	2			今後も、利用児の状況に応じて各活動を工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	2	よく分からない。	ニーズがあれば、必要に応じて検討していきます。
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約時や随時相談に応じて丁寧に説明していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			連絡帳にて共有出来ている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			送迎時や連絡帳でのやり取り、電話や面談にて努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11		いつも仕事で参加できなくてすいません。 個人的な理由都合で保護者会の参加出来ていない為、コメントできませんが、利用者の知人の保護さんとは時々ですが、会話ができて、相談などしています。	コロナの中、実施できない時がありました。今後も出来る限りで実施をしていきます。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	苦情がないので対応については分からない	迅速丁寧に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		通信やホームページにて定期的に活動内容を発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		個人情報は厳重に取り扱うよう全職員に周知しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	よくわからない	緊急時対応マニュアルの周知を行っています。適時、保護者様への通知を書面や電話等にて行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	よくわからない	定期的に避難訓練を行い、その結果を公表していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	学校、通所、自宅での過ごし方など自己計画を立て行動していきます。その中でも通所をとて喜んで参加しています。	子どもたちが楽しく過ごせるよう、活動内容を設定していきます。また、長期休暇中はイベントなども企画していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	困っていることなど相談した際はその都度対応して頂きありがたいと思います。先生方のおかげで落ち着いてとてもリラックスして過ごせています。	保護者様とスタッフが共通認識を持って支援に取り組めるよう、関係機関とも連携しながら情報を共有していきます。また子供たちが安心して過ごせるよう、環境の調整や支援を行います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。