

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなろクラブ鍋島

保護者等数27（児童数28） 回収数 22 割合 81.48 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	・普段の様子を見る機会がないので、状況がわからない。	お迎えの際などに子供たちの様子をみていただいたり等、普段の様子を見ていただく機会を作りたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	1	・我が子がお出かけをしたくない時に、職員が足りなくて事業所に残ることが出来ない。	今後も規定の配置数で、よりよい支援に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	13	2	・入口に手すりスロープがない。	今後も必要に応じて、可能な範囲でバリアフリーに努めていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21	1	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	5	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	13	5	・特に希望はしていない。	希望があれば、可能な範囲で機会づくりを考えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	・連絡帳を通じて、事業所と保護者が子どもの様子の変化を共有することが出来ていると思う。 ・短時間の利用なのでよくわからないが、我が子の成長は感じられる。	今後も、連絡ノートや電話のやり取りを通して保護者の方々と子どもの発達の状況や課題について共通理解をし、支援していきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	7	2		日頃から保護者の方々と育児に関して気軽に話せる関係性作りに努め、連絡ノートや電話も活用しながら、助言等の支援をしていきたいと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	2	・定期的な茶話会があるが、父母の会などが無いので、連携まではとれていない。 ・平日の昼間はなかなか参加できない。	今後も、事前に月一回のママズルームをご案内いたします。より多くの保護者の方々に気軽に参加いただけるよう、努めていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0		

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	・あすなる通信が、定期的に頻繁に出ているので、活動内容がわかりやすい。	今後も引き続き、活動内容を分かりやすくお伝えできるよう、工夫をしていきたいと考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	5	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0	・契約書を交わす際に、マニュアル説明があったので理解できている。コロナ感染症についても、かかってしまった場合など、どのような連絡対応をとればよいかなど、追記してもらいたい。	今後も周知徹底に努めていきます。コロナ感染症については、学校に準じた対応をお願い致します。こちらからも必要に応じて、個別にご連絡いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	0		年に一度、避難訓練を実施しています。今後も、通信やホームページでお知らせしたいと考えています。非常時には速やかに学校や保護者の方々へ連絡してまいります。防犯に関しても、日頃から周知徹底してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	0	・「〇〇曜日は、あすなるだー。」と言って、我が子が通うことを楽しみにしているのが嬉しい。	今後も利用者の方が、楽しく安心して過ごせるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・我が子に必要な手助けをしてもらえているので、楽しく通えていると思う。	今後も保護者の方々や関係機関と協力し、よりよい支援ができるように努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。