

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 4月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなるクラブ本庄

保護者等数（児童数29） 回収数 22 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		・勉強スペースが区切られていて良い	利用児童に応じて構造化を実施、スペースを確保する。安心して各活動に取り組めるように支援する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・いつもよく見て頂き落ち着いている	掲示とホームページに職員写真と資格等を載せている。適時専門性をお伝えする
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3			必要に応じて設置していく
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22			・特性にあった学習の見守りをして頂いている	児童や保護者様のニーズを踏まえて作成を実施 関係機関とも連携しながら共有していく
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	3		・課題やワークへの取り組みもしてもらえてありがたい ・ワークの内容が継続している物もあるので飽きるのではないかなと思う ・連絡帳を見るのが楽しみ	活動を発展させながら実施する。課題を踏まえて、個別活動と集団活動の設定、ワークの内容や活動を個別に設定していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	2	・学校や地域で交流している為、必要性を感じない	長期休暇等にて交流活動を実施
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				契約時等にて丁寧な説明に努める
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22			・いつも話を聞いてもらえている ・連絡帳にて共有出来ている	送迎時や連絡帳にて児童の様子や課題を共有する。会議等にて関係機関と共に共通理解を行う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				送迎時や連絡帳でのやりとり、電話や面談にて努めていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4		・機会があれば参加をしたい	定期的にママズルームを実施し、児童の課題の共有や相談等に努める。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2			迅速丁寧に対応をする

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				連絡帳や電話でのやりとり、面談を実施する
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				通信にて定期的に活動内容等を発信していく ホームページを活用し、情報を発信していく
	14	個人情報に十分注意しているか	22				職員全員に周知し、徹底して努めていく
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3			マニュアルを周知し、定期的な実施、公表する。適時、保護者様への通知を書面や電話等にて行う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7			定期的な実施し、公表する
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			・長期休暇のおでかけは疲れる事もある ・毎回楽しみにしている	楽しみとなるように活動内容を設定する。長期休暇はイベントを開催し、楽しみとなるようにする
	18	事業所の支援に満足しているか	22			・いつもありがとうございます	保護者様とスタッフが共通認識を持って取り組む。保護者様や関係機関と連携をしながら、児童の課題に対する支援に努め、児童に寄り添う支援を行う

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。