

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 4月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなるクラブ鍋島

保護者等数（児童数26） 回収数 16 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6		・狭くは見えないが、利用する子供の人数に対してどうなのか判断できない。	玄関に本日の職員を顔入りで貼って対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		・人数は少なくはないが、専門性については分からない。 ・職員が何人いるか把握できていない。	ホームページに紹介して対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1	・我が子が健常者である為、注意してみたことがないので分からない。	できる範囲で、トイレなどのバリアフリーに努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	2		・放課後の利用は短時間のため、宿題・おやつ・遊びの流れを作ってもらえばよいので十分だと思っている。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	5	1	・多種多様な体験を組み入れて頂いています。	今後も、連絡ノートや電話のやり取りを行い、保護者の方と子どもの発達の状況や課題について、共通理解して支援していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	・障がいのない子どもと活動する機会・時間は小学校に求めているので気に留めていなかった。	月に一度、大学生と体育館にてスポーツ交流をする機会を設けました。今後も、続けて行きたいと考えてます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子が違ったとき、間違った行動をしたときなど伝えてくださいます。</li> <li>・子どもの様子を伝えてくれるので助かっています。</li> <li>・連絡帳で様子が伝わってきます。</li> </ul>	今後も連絡ノートや電話のやり取りを行い、保護者の方と子どもの発達の状況や課題について、共通理解して支援していきたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	7		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加できていないのでわかりません。</li> <li>・なかなか参加できず、すみません。</li> </ul> <p>お忙しい貴重な時間に、いつも時間を作って作って下さって、ありがとうございます。今後も、月に一度、事前に告知しますので気軽に参加できるように、努めて行きたいと考えて行きます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を申し出たことがないのでわからない。</li> <li>・苦情というか、困りごと等にいつも、誠実かつ的確に対応頂いています。</li> </ul>	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4		・活動概要、行事予定、連絡体制はメールで伝わっています。自己評価の結果の発信はわかりません。 ・フルカラーでとても見やすく、毎号楽しみにしています。	今後も引き続き、分かりやすい、見やすいように工夫していきたいと考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3		・従業員の方を信用しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6		・家の壁に貼り付けて、時々目を通して見ます。	今後も周知できるように努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	・知らないので評価できません。	年に一度、避難訓練を実施しています。今後は、通信や、ホームページでお知らせしたいと考えています。非常時には、速やかに学校や保護者の方へ連絡していきます。防犯に対しても、日頃から周知徹底していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・お友達と会えるのをとても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・いつも笑顔で帰宅します。 ・もっと行ける日を増やしてほしい。	今後も利用者の方が、楽しく安心して過ごしやすいできるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2		・育児の相談を親身になってくれ、今後の事を考えて配慮してもらって助かっています。 ・細やかな配慮、指導にいつも感謝しています。	今後も保護者の方や関係機関と協力し、よりよい支援ができるように実施していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。