

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 4月 1日

事業所名 みらいデイサービス あすなろクラブ鍋島

保護者等数（児童数28）

回収数 18

割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・どんな先生いつ何人いるかわからない。	玄関に、本日の職員を顔入りで貼って対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	1	・何名スタッフがいるかわからない。	ホームページに紹介して対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		・スロープや、手すりはないけど、トイレなど、段差はなく、バリアフリー化はされている部分もあります。 ・最近事業所を見ていないのでわからない。	できる範囲で、トイレなど、バリアフリーに努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	2			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	4	1	・様々な体験活動を盛り込んで頂いて、ありがたい。	今後も、連絡ノートや電話のやり取りを行い、保護者の方と子どもの発達状況や課題について、共通理解して支援していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	1	大学生とスポーツ交流で適度に関わっている。	月に一度、大学生と体育館にてスポーツ交流をする機会を設けました。今後も、続けて行きたいと考えてます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	3	1	連絡ノートや送迎時に日頃の様子や困っている事、行動等相談し、上手に活動の中で練習に取り組んでもらったり、行動の修正など、早めに取り組んで頂いてとても助かってます。 ・子供の様子を伝えてくれるので助かっている。	今後も、連絡ノートや電話のやり取りを行い、保護者の方と子どもの発達の状況や課題について、共通理解して支援していきたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	7	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6		・月に1回、ママズルームに参加させていただいています。 ・ママズルーム存在は、大変ありがたいと思っている。ただ、最近は、都合がつかず、参加できず申し訳ないと思っている。 ・ママズルーム参加は楽しいです。	お忙しい貴重な時間にいつも時間を作って下さって、ありがとうございます。今後も、月に一度、事前に告知しますので気軽に参加できるように、努めて行きたいと考えていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5			

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	7		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		・フルカラーのあすなる通信で写真等を通して分かりやすく。情報発信がなされている。 今後も、引き続き、分かりやすい、見やすいように工夫していきたいと考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8		・プリントで配布されている。 今後も、周知できるように努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	11		・訓練が行われているかどうか知らない。 ・非常時には、学校や連絡をお願いします。 防犯マニュアル(不審者対応)はどうか。 年に一度、避難訓練を実施しています。今後は、通信や、ホームページでお知らせしたいと考えています。非常時には、速やかに学校や保護者の方へ連絡していきます。防犯に対しても、日頃から周知徹底していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		・大好きなところです。 ・いつも楽しみにしている。 ・同年代の友達と過ごせるのが楽しいと言っている。 今後も、利用者の方が、楽しく、安心して過ごしやすいできるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	6		安心して預けられます。 大変ありがたく、感謝している。 こちらもち気をつけてはいるが、忘れ物がある。こだわりがあるからこそ気をつけたい。 ・通える日が増えたらうれしい。 今後も、保護者の方や関係機関と協力し、よりよい支援ができるように実施していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。